Обзор обращений граждан (физических лиц), представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, а также, обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах за 2024 год

За период 2024 года в канцелярии Ивановской городской Думы осуществлена регистрация 2892 документов. За год работы сотрудниками отдела службы кадрового обеспечения и делопроизводства Аппарата Ивановской городской Думы:

1. Зарегистрировано и доведено до исполнителей 1389 единицы входящей корреспонденции (соответственно сделано 1389 копий документов);

2. 987 исходящих документов, зарегистрированных в журнале, из них в том числе отправлено 164 – почтовым отправлением, 252- электронной почтой

В канцелярию Ивановской городской Думы поступило 604 обращения граждан, из них 211 обращений граждан к Председателю Ивановской городской Думы, в том числе, через электронную почту 26 обращений граждан, к депутатам Ивановской городской Думы поступило 393 обращения, через электронную почту 226. От представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления в Ивановскую городскую Думу поступило 108 обращений, по которым были сделаны запросы и направленны письменные ответы.

Обращения граждан поступили по следующим темам:

* Вопросы землепользования 1%
* Вопросы транспорта: работа пассажирского транспорта, стоянка машин на дворовой территории, перенос и благоустройство остановок, об установке дополнительных маршрутов 5%
* Вопросы жилищного хозяйства : эксплуатация и ремонт жилого фонда, снос жилых домов, переоборудование жилых помещений 6%
* Вопросы коммунального и дорожного хозяйства : отопление, водоснабжение, строительство и ремонт дорог, благоустройство территории, санитарное состояние, озеленение, кронирование деревьев, строительство гаражей, оплата за коммунальные услуги, газификация, освещение. Жалобы на работу ЖКХ 41%
* Строительство детских игровых и спортивных площадок 20%
* Вопросы труда: трудоустройство, оплата труда 2%
* Вопросы социального обеспечения: оказание материальной помощи, предоставление льгот 10%
* Оценка деятельности муниципальной власти: благодарность за решение вопроса 8%
* Вопросы торговли общественного питания и бытового обслуживания: жалобы на открытие торговых точек, ликвидация торговых киосков 1%
* Вопросы образования 5%
* Установка дорожных знаков, светофоров, оборудование пешеходных переходов 1%
* Итого: 100%

В течение года осуществлялся постоянный контроль за исполнением документов. Еженедельно выдавались исполнителям контрольные карточки-предупреждения о сроках исполнения документов. Процент исполнения в среднем за год составил 99.4%.

В течение года было организовано11 личных приема граждан, на которые обратились граждане, проживающие на округе № 20. Всего было принято 70 граждан, по всем вопросам были даны разъяснения и сделаны письменные запросы, ряд вопросов были направлены по компетенции16. Решено положительно 25 вопросов.

За период текущего года депутатами Ивановской городской Думы проведено 594 личных приема. Всего было принято порядка 1619 физических и юридических лиц. По всем обращениям даны разъяснения. Кроме того, обратившиеся на прием получали консультации и справочную помощь. Положительно решено 1261 вопрос. Переадресовано в рамках компетенции 203 вопроса. На рассмотрении у депутатов находится 79 обращений.

В 2024 году значительное количество вопросов от обратившихся к депутатам (на личном приеме, письменно, через электронную почту и т.д.) было посвящено проблемам коммунального и дорожного хозяйства: отопление, водоснабжение, строительство и ремонт дорог, благоустройство территории, санитарное состояние, озеленение, кронирование деревьев, строительство гаражей, оплата за коммунальные услуги, газификация, освещение, жалобы на работу управляющих компаний - 934. А также вопросы жилищного хозяйства: эксплуатация и ремонт жилого фонда, снос жилых домов, переоборудование жилых помещений – 412. Обсуждались вопросы транспорта: работа пассажирского транспорта, стоянка машин на дворовой территории, перенос и благоустройство остановок, об установке дополнительных маршрутов - 104. Рассматривались вопросы установки и ремонта детских игровых и спортивных площадок - 176.

Также депутатами был рассмотрен целый пласт других вопросов.